



Integriteitscode Fien Wonen

2017-02-09

Inleiding

Fien Wonen staat als woningcorporatie midden in de samenleving en heeft een sterk lokale verankering in de gemeenten Zederik en Hardinxveld-Giessendam. Fien Wonen zet haar 'huurders aan Top'. Het is dan ook van groot belang dat haar klanten en belanghouders vertrouwen hebben in Fien Wonen.

Medewerkers van Fien Wonen zijn zich ervan bewust dat zij werken met maatschappelijk kapitaal in een intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Samen met de representanten bepalen zij het gezicht van Fien Wonen. Houding en gedrag van medewerkers en representanten van Fien Wonen zijn daarom belangrijk. Om dit te borgen is een aantal gedragslijnen en concrete gedragsregels geformuleerd en vastgelegd in een integriteitscode. In de integriteitscode stellen we een aantal belangen veilig, waaronder:

- het belang van de klanten van Fien Wonen
- het belang van de medewerkers van Fien Wonen
- het belang van Fien Wonen
- het belang van de samenleving

De integriteitscode is openbaar en staat gepubliceerd op de website. Medewerkers en representanten hebben kennis van de integriteitscode en zijn hierop intern en extern aanspreekbaar.

Omgang met klanten

Vanuit het motto 'Huurders aan Top' gaan we op een correcte, klantgerichte manier om met onze klanten. Dit houdt in:

- Medewerkers en representanten van Fien Wonen behandelen klanten met respect, ongeacht hun afkomst, religie, etnische achtergrond en/of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale of non-

verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. Medewerkers en representanten van Fien Wonen spreken tijdens werktijd, maar ook daarbuiten, met respect over de klanten.

- Medewerkers en representanten van Fien Wonen gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie. We respecteren hierbij de privacy van klanten. Informatie wordt goed opgeslagen. We maken van beschikbare kennis geen oneigenlijk gebruik.
- Medewerkers en representanten van Fien Wonen komen afspraken na en houden woord. Als een afspraak toch op een belemmering stuit, leggen zij dat uit. Tot een nieuwe afspraak is gemaakt blijft de oude afspraak in stand.

Omgang met collega's

Met elkaar zijn de medewerkers van Fien Wonen verantwoordelijk voor een goede werksfeer. Deze is onder andere geformuleerd in de volgende gedragscode:

- Met elkaar, in plaats van over elkaar praten.
- Medewerkers van Fien Wonen behandelen elkaar met respect, ongeacht afkomst, religie, etnische achtergrond en/of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale of non- verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter.
- Medewerkers van Fien Wonen spreken met respect over collega's. Pesten en seksuele intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd.
- Een collega is een interne klant. De regels vanuit punt 2; Omgang met klanten, zijn hier dan ook van toepassing.

Het belang van Fien Wonen, omgaan met uitnodigingen, relatiegeschenken/fooien

Aangezien een medewerker, de directeur-bestuurder en de leden van de raad van commissarissen van Fien Wonen altijd onafhankelijk moeten kunnen functioneren, is terughoudendheid bij en openheid over het aannemen van uitnodigingen en het aannemen van geschenken vereist. Voor het omgaan met uitnodigingen en het omgaan met relatiegeschenken/fooien zijn daarom enkele gedragsregels opgesteld.

Het omgaan met uitnodigingen (etentjes, seminars, reisjes en evenementen)

Uitgangspunt is dat iedereen open en eerlijk is over een uitnodiging en dit meldt bij zijn/haar manager. Samen maken zij een inhoudelijke afweging en besteden hierbij aandacht aan de kansen en risico's die het aannemen van de uitnodiging met zich meebrengt. Bij de afweging geldt het volgende gedragsprotocol:

- Bij ieder aanbod wordt afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen redelijke grenzen blijft en in logische verhouding staat tot de aard van het contact.
- Voor een etentje, aangeboden door de aannemer, architect of andere leverancier geldt dat deze pas aanvaard wordt, nadat de uitvoering en de afwikkeling van het werk naar tevredenheid is opgeleverd.
- Uitnodigingen voor evenementen worden uitsluitend na overleg met de verantwoordelijke manager geaccepteerd. Afwegingen die een rol spelen zijn:
 - mogelijkheid tot netwerken
 - opdoen van kennis
 - verdieping van de relatie
 - verving van een gemeenschappelijk resultaat
- Voor de leden van het managementteam geldt, dat zij op dezelfde wijze de directeur-bestuurder informeren over ontvangen uitnodigingen. Ook voor de directeur-bestuurder en de leden van de raad van commissarissen geldt dezelfde terughoudendheid en afweging. Voor hen geldt terugkoppeling naar de voorzitter van de raad van commissarissen.

Het omgaan met relatiegeschenken/fooien

Ontvangen medewerkers van Fien Wonen incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn, dan meldt de ontvanger dit bij zijn of haar leidinggevende. Een alledaags relatiegeschenk is geen probleem. Dit is een uitdrukking van waardering. Om te voorkomen dat relatiegeschenken/fooien worden gezien als tegenprestaties voor een geleverde dienst geldt de volgende gedragscode.

- Relatiegeschenken/fooien zijn gericht aan Fien Wonen en worden op de bedrijfsadressen afgeleverd.
- Relatiegeschenken/fooien dienen een alledaags karakter te hebben. Dit weerspiegelt zich in de aard en waarde van het geschenk. Geschenken met een waarde van meer dan € 75,- zullen door Fien Wonen vriendelijk afgewezen en geretourneerd worden.
- Geaccepteerde relatiegeschenken/fooien die in de loop van het jaar binnenkomen verzamelen we centraal en verloten we onder de medewerkers van Fien Wonen.

Scheiding werk/privé

Om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen, zijn er uitgangspunten en gedragsregels voor het gebruik van materialen, de werkplaats, het magazijn en de uitoefening van nevenfuncties. We voorkomen zo dat rollen zich vermengen of dat de schijn van vermenging wordt gewekt.

- Bedrijfsmiddelen mogen niet voor privédoeleinden gebruikt worden.
- Het is niet toegestaan om buiten kantoor tijden te werken in en rond de werkplaats.
- Het is medewerkers die als onderdeel van de functie materialen of diensten inkopen voor Fien Wonen niet toegestaan om voor privé doeleinden materialen of diensten af te nemen bij leveranciers van Fien Wonen en daarbij specifieke kortingen te bedingen of te accepteren. Het kopen van (bouw)materialen voor privédoeleinden bij leveranciers van Fien Wonen door andere medewerkers kan alleen tegen marktconforme prijzen en eventuele gebruikelijke leverancierskortingen normale leveringsvoorwaarden. Collectieve voordeelregelingen die Fien Wonen met een bedrijf of organisatie is overeengekomen vallen niet onder deze restrictie. Medewerkers kunnen aan deze collectieve voordeelregeling geen rechten ontleen.
- Fien Wonen is geen partij in een afspraak tussen medewerkers en organisatie/bedrijf.
- Medewerkers rekenen rechtstreeks af met de organisatie. De rekening loopt niet via Fien Wonen.
- Werkzaamheden voor privédoeleinden door aannemers/installateurs, waarmee Fien Wonen zaken doet worden door de medewerker aan zijn of haar leidinggevende gemeld. Zij kunnen alleen plaatsvinden tegen marktconforme prijzen en zonder bemiddeling van Fien Wonen. Dit betekent dat de medewerker/ster te allen tijde bereid dient te zijn inzage te geven in de afrekening.
- Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd zouden kunnen zijn met de belangen van Fien Wonen. Nevenfuncties dienen altijd gemeld te worden bij de leidinggevende.
- Medewerkers vervullen geen betaalde of onbetaalde nevenfuncties die in het verlengde liggen van de kerntaken van hun functie binnen Fien Wonen. Daarnaast is het ongewenst dat medewerkers van Fien Wonen opdrachten verstrekken aan familie, bekenden of bestuurlijke relaties. In overleg met de leidinggevende wordt bepaald wie opdracht gaat verstrekken.

Handhaving

Iedere medewerker en representant van Fien Wonen is verplicht zich aan de integriteitscode te houden. In gevallen waarin een vermoeden van overtreden van de integriteitscode speelt, of gevallen waarin zich interpretatieverschillen van de code voordoen, is primair een rol weggelegd voor de directeur-bestuurder. Kwesties waarbij het vermoeden bestaat van overtreding van de code dienen altijd gemeld te worden bij de directeur-bestuurder. Van strafbare feiten worden door Fien Wonen altijd aangifte gedaan. In een integer

handelende organisatie is er ruimte om incidenten bij de managers te melden. Als dat niet gewenst is, kunnen incidenten via de directeur-bestuurder worden gemeld. Deze kan rechtstreeks communiceren met de verantwoordelijken.

Eventuele vermoedens van (ernstige) overtreding van de code door de directeur-bestuurder en leden van de raad van commissarissen worden gemeld bij de voorzitter van de raad van commissarissen. Deze kan dan rechtstreeks communiceren met de directeur-bestuurder en/of met de leden van de raad van commissarissen.

Wanneer een medewerker, of een bedrijf en/of instantie die werkt in opdracht van Fien Wonen, handelt in strijd met deze integriteitcode, beschouwt Fien Wonen dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de overtreding onderneemt de directeur-bestuurder, na overleg met het managementteam, maatregelen tegen medewerkers en/of het verbreken van de samenwerking met bedoelde bedrijven instanties van Fien Wonen.